



カキプロ住宅設備機器 延長保証サービス





■ 延長保証サービスとは

住宅設備延長保証サービスとは、メーカー保証期間終了後もメーカー保証とほぼ同等の保証をご提供するサービスです。保証期間中に発生した商品の対象故障について、無償修理サービスをご利用できます。*詳しくはサービス規程を参照ください

■ 保証対象

【自然故障】 対象各製品の取扱説明書記載の通常使用で発生する故障
ガスコンロ・IHクッキングヒーターの焼き網・ロースターパッキン・フィルター・電池などの消耗品は対象外となります。

■ 延長保証のポイント

最長サポート 10年	修理代 0円	期間中 何度でも	24時間 365日	手続き 簡単
----------------------	------------------	--------------------	---------------------	------------------

■ 保証期間

保証期間はメーカー保証期間を含む、最長10年間となります。
メーカー保証が複数年ある場合や部品により保証期間が異なる場合でも、保証終了日はメーカー保証開始日より10年間（10年保証の場合）となります。



■ 保証上限

保証上限は、製品の購入金額が上限となり、1回の修理金額が保証上限を超えないかぎり、何度でも保証サービスをご利用いただくことが可能です。（経年による減価はございません。）

■ 全損時対応

一度の修理見積もりが保証上限を超過する場合には、全損扱いとなります。全損時には購入金額を上限に代替品が提供されます。（但し代替品が提供された場合には、その製品の保証は終了いたします。）

■ 主な対象外

- ・ 人災や天災に起因する製品の故障の場合（破損・火災・水濡・雷・盗難・ウイルス等）
- ・ 消耗品等が原因の故障の場合（バッテリー・電池等）
- ・ 故障によって生じた経済的損害や二次災害等。



対象製品

・基本パッケージプラン

【ホームアシスタンスサービス（水・かぎトラブル応急サービス）付帯】

エコキュート or 給湯器



ガスコンロ IH クッキングヒーター



24時間換気システム



・オプション対象品目

エアコン



ビルトインオーブン



食器洗乾燥機



レンジフード



多機能便座



化粧台



浴室乾燥機



水・かぎトラブル 応急サービス(10年サポート)



水まわりのトラブル 応急サービス

受付可能時間 24時間365日受付

概要

サービスの対象となる居住建物内(専有・占有部分)の水まわりトラブル時に、水漏れを止めるための応急処置などを、無料で行います。

※本修理の費用や、部品交換が必要な場合の部品代はお客様負担となります。

こんな時にお役立ち!

- ・トイレがつまって、水が溢れ出した。
- ・お風呂の排水口がつまった。



かぎのトラブル 応急サービス

受付可能時間 24時間365日受付

概要

サービスの対象となる居住建物内(専有・占有部分*)の玄関かぎ紛失時などに、現場へ駆けつけ、一般的な住宅かぎなどの開錠・破錠の応急処置を無料で行います。

*専有・占有部分には、分譲マンション等の各戸室の玄関ドアを含みます。
※部品交換が必要な場合の部品代はお客様負担となります。

こんな時にお役立ち!

- ・玄関のかぎを紛失した。
- ・玄関のかぎが回らなくなりました。

サービスご利用にあたっての注意事項

- ・水漏れを止めたり紛失したかぎを開ける作業などの応急処置費用(出張料および作業料)が無料です。ただし、本修理や交換部品代など応急処置を超える修理費用はお客様負担(有料)となります。
- ・サービスの対象は、本保証の対象となる建物のうち、加入者様の専有・占有する居住部分にかぎります。
- ・屋外やベランダの水道など同一敷地内の居住部分以外で生じた詰まり、水漏れはサービスの対象外となります。
- ・トラブルの原因が、地震・噴火またはこれらによる津波、風災や水災などその他の自然災害、戦争、暴動および故意による場合は、サービスの対象外となります。
- ・トラブルの原因が、給排水管の凍結による場合は、サービスの対象外となります。
- ・住宅建物内のかぎ(住宅用金庫のかぎなど)の開錠は、サービスの対象外となります。

